

Allgemeine Beschwerdewege an der EvT

Im Schulalltag können Konflikte, Missverständnisse oder Unachtsamkeiten vorkommen, die Anlass für Beschwerden aus der Eltern-, Schüler-, Kollegen- oder Mitarbeiterschaft sind.

Mit folgender Regelung möchten wir an der Erzb. Elisabeth-von-Thüringen-Realschule einen respektvollen und professionellen Umgang mit Beschwerden sicherstellen. Beschwerden, Bitten oder Anregungen verstehen wir nicht als Störung, sondern als wichtigen Hinweis und Anstoß, Sachverhalte zu klären.

Dabei leitet uns der Gedanke eines christlichen Miteinanders: Wir gehen achtsam und konstruktiv miteinander um, hören einander zu und suchen nach Lösungen, die allen Beteiligten eine verlässliche Grundlage für die weitere Zusammenarbeit bieten.

Die nachfolgende Übersicht zeigt die Schritte, wie Beschwerden sinnvoll und geordnet behandelt werden können – von ersten Gesprächen bis hin zur Einbindung der Schulleitung. Sie soll allen Beteiligten Orientierung geben und das gemeinsame Ziel verdeutlichen: ein vertrauensvolles und produktives Schulklima.

